

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice mit Französischkenntnissen

(227)

 Standort: Bingen am Rhein  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir haben uns seit vielen Jahren im Rhein-Main-Gebiet etabliert und bieten auch Ihnen eine paßgenau und nachhaltige Vermittlung in lukrative Positionen. Dabei berücksichtigen wir Ihre Stärken und Interessen denn für uns zählt nicht die Arbeitskraft schlechthin, sondern Ihre Persönlichkeit und Ihre persönlichen und beruflichen Wünsche. Unsere erfahrenen und engagierten Personalberater bieten Ihnen eine individuelle Beratung und unbefristete Arbeitsverträge im Rahmen des GVP Tarifvertrages, als einem der besten Tarife in der Branche.

Im Rahmen der Direktvermittlung für unseren Geschäftspartner in Bingen sind wir auf der Suche nach:

Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice mit Französischkenntnissen

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit ersten Erfahrungen im Bereich Auftragsbearbeitung und/oder Kundenbetreuung
- Sehr gute und serviceorientierte Kommunikationsfähigkeit in Deutsch (mündlich und schriftlich); weitere Fremdsprachen Französisch mind. auf Level B2
- Geschick, den Kern von Kundenanliegen zu differenzieren und serviceorientierte Lösungen zu bieten
- Ausgeprägter Dienstleistungsgedanke und echte Leidenschaft im Umgang mit Kunden in Verbindung mit hochwertigen Produkten und Themen rund um Besser essen. Besser leben.
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise mit hoher Kunden- und Leistungsorientierung
- Sicherer Umgang mit MS-Office, erste Erfahrung im Umgang mit SAP und Ticketsystemen ist wünschenswert

IHRE AUFGABEN:

- Selbständige Annahme und fallabschließende Bearbeitung (schriftlich und telefonisch) von Anfragen durch Kunden und Vertriebspartner nach Einarbeitung in die Fachthemen
- Aktive Mitarbeit bei der Übernahme bzw. Erfassung von Kundenbestellungen, inkl. notwendiger Prüfungen im Rahmen der unternehmensinternen Vorgaben und den rechtlichen Bestimmungen Pflege des Auftragsbestandes unter Zuhilfenahme des führenden Systems (SAP)
- Unterstützung und Beratung der Kunden zu ihren Fragen, im Speziellen zu aktuellen Angeboten und Aktionen inkl. der Dokumentation im ERP-System SAP bzw. der Digitalen Service Cloud
- Sicherstellung eines effizienten und serviceorientierten Kundenservices unter Berücksichtigung unserer Serviceziele sowie aktive Beteiligung in der Weiterentwicklung und Optimierung der Serviceleistung

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

